



POLÍTICAS DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS

ITERA

A large, abstract, light grey line graphic that loops and swirls across the bottom half of the page, partially overlapping the text.

SUMÁRIO

SUMÁRIO	1
1. INTRODUÇÃO	2
2. DEFINIÇÕES	2
3. COLETA DE DADOS PESSOAIS	3
4. QUAIS SÃO OS DADOS PESSOAIS QUE COLETAMOS	3
5. ONDE OS DADOS SÃO COLETADOS?	4
6. POR QUE COLETAMOS ESSES DADOS PESSOAIS?	4
7. O QUE FAZEMOS COM OS DADOS PESSOAIS COLETADOS?	5
8. QUEM É O DESTINATÁRIO DOS DADOS PESSOAIS?	5
9. COMO PROTEGEMOS OS SEUS DADOS?	6
10. POR QUANTO TEMPO ARMAZENAMOS SEUS DADOS?	7
11. COMO EXERCER SEUS DIREITOS EM RELAÇÃO AOS SEUS DADOS PESSOAIS? ..	7
12. DAS DISPOSIÇÕES FINAIS	7
13. CONTROLE DE VERSÕES	8
14. APROVAÇÃO DO DOCUMENTO	8

1. INTRODUÇÃO

A Política de Privacidade foi elaborada para ajudar o usuário a entender quais informações coletamos e como as utilizamos. Desta forma, o objetivo é dar transparência, explicar e informar como a Itera recolhe e utiliza os dados pessoais dos usuários, bem como usa os dados para melhor prestação dos serviços oferecidos, explicitando os motivos, finalidades e destinações dos dados pessoais coletados.

A versão disponibilizada nesta página tem a função de ajudá-lo a entender melhor seus direitos e como a Itera respeita a privacidade de seus usuários.

Dúvidas e sugestões sobre esta Política podem ser encaminhadas para o e-mail: gente@itera.com.br

As práticas aqui descritas estão de acordo com o Ordenamento Jurídico pátrio e resoluções/normativas internacionais, principalmente com a Lei Geral de Proteção de Dados (13.709/2018) do Brasil e a General Data Protection Regulation da União Europeia (2016).

Ao navegar neste website, a Itera pode requerer ao usuário visitante uma determinada quantidade de informações e dados pessoais. O fornecimento dos dados visa aperfeiçoar a experiência do usuário no website e fora dele.

A Itera toma todas as precauções necessárias para preservar a segurança e a confidencialidade dos dados pessoais e, em particular, para evitar que sejam distorcidos, danificados ou que terceiros não autorizados tenham acesso a eles.

Esta Política de Privacidade explica como a Itera utiliza os dados recolhidos durante a sua utilização do Site. Nesta política, usamos Itera, "nós" e "nosso" para nos referirmos ao controlador de dados e usamos "você", "seu", "seus" para nos referirmos ao usuário do Site.

2. DEFINIÇÕES

No âmbito digital, alguns conceitos são um pouco técnicos, mas tentaremos ao máximo explicar tudo da maneira mais simples e clara possível. Aplicam-se a esta Política as definições que seguem:

- a) **Dados pessoais:** informação relacionada a pessoa natural que possa identificá-la de forma imediata ou, em conjunto com outros dados, torná-la identificável;
- b) **Dados pessoais sensíveis:** dado pessoal sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural;
- c) **Titular:** pessoa natural a quem se referem os dados pessoais que são objeto de tratamento;
- d) **Usuários:** pessoa física maior de idade e capaz ou menor de idade devidamente

representado ou assistido por responsável legal. São os usuários e internautas com acesso às funções do website da Itera.

- e) **Tratamento de dados:** é toda operação realizada com dados pessoais, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.
- f) **Controlador:** pessoa natural ou jurídica a quem competem as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais;
- g) **Operador:** pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do controlador;
- h) **Encarregado ou DPO:** pessoa indicada pelo controlador para atuar como canal de comunicação com os titulares dos dados, a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD) e a própria itera.
- i) **Website:** é o portal eletrônico da Itera, localizado no endereço <https://itera.com.br>.

3. COLETA DE DADOS PESSOAIS

A coleta e o processamento de dados pessoais ocorrem para as funções disponíveis no website da Itera, dentre elas (i) o agendamento de visitas; (ii) a solução de dúvidas e questões dos usuários; (iii) a requisição de respostas por e-mail; (iv) a assinatura do newsletter com conteúdo direcionado; (v) e o aceite ou gerenciamento de cookies durante a navegação na página.

Para uso do website é fundamental que o usuário declare concordar com esta Política de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais. Assim o usuário concorda que a Itera poderá coletar e armazenar seus dados e informações para os fins descritos nesta Política.

4. QUAIS SÃO OS DADOS PESSOAIS QUE COLETAMOS

Para que as funções de comunicação e requisição do website sejam plenamente utilizadas é necessário que o usuário forneça alguns dados através da página principal da Itera. Esses dados são coletados e armazenados pela Itera, apenas, e sendo tratados somente nas hipóteses explicadas nesta Política. Fica definido que os dados requeridos inicialmente (cadastro inicial) são:

- a) Nome completo;
- b) Telefone de contato;
- c) E-mail;
- d) Nome da empresa representada.

Além disso, são coletados pelos arquivos de log:

- a) Endereços de protocolo da Internet (IP);
- b) Tipo de navegador;
- c) Provedor de serviços de Internet (ISP);
- d) Carimbo de data e hora;
- e) Páginas de referência/saída; e
- f) possivelmente, o número de cliques

Toda captação de dados e informações pela Itera se pautará pelas finalidades dispostas nesta Política, assim, resta declarado que o cadastro inicial e o fornecimento posterior de dados somente visam melhorar a experiência do usuário, que ao fornecer informações mais precisas, de forma consciente e voluntária, permite a prestação dos serviços da forma mais exclusiva e personalizada possível para as finalidades por ele informadas.

A Itera declara que também armazena dados fornecidos pelo usuário durante o uso do website, no formato de cookies, que serão gerenciados durante a navegação da página, presumindo-se ser de expresso interesse dos usuários essa captação. Os cookies são mais bem explicados à frente e em pop-up oportunamente exposto aos visitantes da página virtual da Itera.

Os dados enviados pelo usuário ao contatar o atendimento e a assistência da Itera também poderão ser armazenados e utilizados posteriormente, bem como elogios, reclamações e observações sobre a plataforma, outros usuários ou serviços. Informações relativas ao serviço serão desvinculadas, quando possível, dos dados pessoais do avaliador. Nestas hipóteses a iniciativa para o tratamento dos dados é do titular, que faz uma requisição da Itera. Os contatos registrados podem ser por mensagens enviadas para o e-mail gente@itera.com.br.

5. ONDE OS DADOS SÃO COLETADOS?

Os dados pessoais dos usuários do site são coletados em três diferentes fontes: (i) formulários; (ii) chatbots; e (iii) cookies, para as finalidades dispostas nestas Políticas.

6. POR QUE COLETAMOS ESSES DADOS PESSOAIS?

A Itera utiliza os dados fornecidos para:

- a) Operar, administrar e manter o site em bom funcionamento;
- b) Melhorar, personalizar e analisar tendências e a experiência dos usuários;
- c) Entender e analisar como você usa nosso site;

- d) Rastrear o movimento dos usuários no site para a coleta de informações demográficas;
- e) Desenvolver novos produtos, serviços, recursos e funcionalidades para melhorar sua experiência;
- f) Comunicar-se com você, diretamente ou por meio de um de nossos parceiros, inclusive para atendimento ao cliente, para fornecer atualizações e outras informações relacionadas ao site e para fins de marketing e promocionais;
- g) Enviar e-mails;
- h) Encontrar e evitar fraudes;

O fornecimento dos dados expostos é requisito para o melhor funcionamento do website, caso haja imprecisão no fornecimento de alguns destes dados ou sua ausência, a Itera declara que não se responsabilizará pela qualidade do funcionamento do website ou do suporte prestado ao usuário.

Nestas hipóteses, a Itera tem o direito de eliminar os cadastros incorretos ou imprecisos como forma de proteção ao funcionamento do website e ao funcionamento empresarial, aos demais clientes, fornecedores e terceiros.

7. O QUE FAZEMOS COM OS DADOS PESSOAIS COLETADOS?

Nós facultamos aos usuários o envio dos dados através do website, entretanto o envio é requisito para o adequado suporte e prestação de serviços pela Itera. Sem os dados repassados a prestação de serviços pode se tornar imprecisa, prejudicando os objetivos pretendidos pelo próprio titular dos dados.

As informações e dados coletados, armazenados e utilizados pela Itera são forma de melhor garantir o atendimento dos usuários, direcionando-os e encaminhando-os para os profissionais adequados e, em última instância, realizando os procedimentos cabíveis.

De mesmo modo, a coleta de dados visa garantir o funcionamento do website, aprimorando suas funcionalidades e designs, visando, novamente, o fim último da experiência dos usuários, sempre de uma forma prática, objetiva e confiável.

Os seus Dados são armazenados no sistema da AdOpt (cookies), pessoa jurídica de direito privado, com plataforma de gestão de cookies e consentimento em compliance com a LGPD.

8. QUEM É O DESTINATÁRIO DOS DADOS PESSOAIS?

A Itera é a destinatária dos dados recolhidos e se resguarda o direito de compartilhar os dados pessoais dos usuários somente com a finalidade de prosseguir com negócios pretendidos pelo próprio usuário ou por ele consentidos. Dessa forma, em casos de

aquisição da Itera (empresa e/ou ativos) os dados, obrigações e posições contratuais poderão ser transferidos, nesse caso o adquirente será responsável/controlador dos tratamentos de dados.

Assim, cumpre salientar que o compartilhamento de dados feito pela Itera objetivando a melhora na experiência de navegação, no marketing e na performance segue rigorosamente os ditames legais estabelecidos.

A Itera também pode comunicar os seus dados a terceiros nas hipóteses nas quais a Itera é obrigada judicialmente ou administrativamente a divulgar os dados, para exercício regular de direito ou cumprimento de obrigação legal, bem como fazer cumprir obrigações com as quais você tenha consentido por meio destas políticas, como forma de proteger a Itera, seus demais clientes, colaboradores e fornecedores, ou se a lei permitir.

Nos termos da Lei Geral de Proteção de Dados e da GDPR, a Itera fica definida como CONTROLADORA, visto que determinará e terá competência para tomar as decisões referentes ao tratamento dos dados pessoais e informações obtidas e armazenadas nas páginas virtuais.

9. COMO PROTEGEMOS OS SEUS DADOS?

A Itera emprega medidas e regras internas destinadas a garantir a conformidade com a LGPD e melhores práticas relativas à privacidade e proteção de dados, onde se inclui um plano de resposta a incidentes de segurança e violações de dados, bem como a documentação de ações responsivas e a revisão obrigatória pós-incidente de eventos e ações executadas.

Possuimos uma detalhada Política de Segurança da Informação e de controles de acesso que limitam os dados e informações pessoais apenas àqueles que precisam deles para oferecer suporte às atividades contratadas ou pretendidas pelos usuários e, não menos importante, implementamos medidas operacionais, técnicas e organizacionais adequadas para proteger as Informações Pessoais contra sua destruição, alteração, divulgação não autorizada ou acesso de forma acidental ou ilegal, de acordo com as melhores práticas de tecnologia e segurança da informação disponíveis;

Também adotamos as medidas técnicas e organizacionais adequadas para garantir a segurança física e digital dos dados no compartilhamento, armazenamento, bem como dos locais em que os dados pessoais são processados, incluindo proteção contra violação de segurança que leve a um Incidente de Segurança da Informação;

No caso de compartilhamento com terceiros garantimos a submissão deste terceiro às mesmas obrigações da Itera no que se refere ao tratamento e à proteção dos Dados Pessoais, à confidencialidade e ao atendimento integral à legislação de proteção de dados pessoais.

10. POR QUANTO TEMPO ARMAZENAMOS SEUS DADOS?

Nos casos em que o usuário sair do website e não requerer a exclusão dos dados, a Itera declara que irá retê-los por um prazo de 03 (três) anos, baseando-se na expectativa de celebração de contratos com o titular durante o período. Se constatado que os dados não serão de utilidade para aprimoramento das funções do website, para melhoria da experiência do usuário ou para geração de relatórios e análises, estes poderão ser eliminados sem necessidade de comunicação com o titular dos dados. Neste período de armazenamento, os dados nunca serão utilizados de forma identificada ou identificável sem a autorização do titular.

O uso do correio eletrônico da Itera é voltado para fins corporativos e relacionados às atividades do colaborador usuário dentro da instituição. A utilização desse serviço para fins pessoais é permitida desde que feita com bom senso, não prejudique a imagem ou todos os ativos da Itera e também não cause impacto no tráfego da rede que possa impactar suas operações.

A eliminação dos dados pessoais poderá ser requerida pelo usuário a qualquer tempo mediante envio de e-mail. Não será necessário que se explique motivos ou justificativas para a decisão.

11. COMO EXERCER SEUS DIREITOS EM RELAÇÃO AOS SEUS DADOS PESSOAIS?

A conformidade com a legislação assegura aos usuários obter a qualquer momento e mediante requisição os direitos de acessar, confirmar o tratamento dos dados, requerer cópia ou correção, revogar o consentimento, exigir a portabilidade dos dados, excluir ou se opor ao tratamento de seus dados pessoais, dentre outros.

O usuário que desejar exercer qualquer dos seus direitos, deverá enviar um e-mail para gente@itera.com.br para requerer qualquer uma das hipóteses elencadas acima assim como as demais elencadas na Lei. Os requerimentos serão considerados de acordo com a legislação aplicável.

Nós da Itera coletamos esses dados pessoais por finalidades legítimas, tratando somente o essencial para o site e garantindo a clareza, integridade e a utilização de todos os mecanismos necessários para garantir a proteção dos dados pessoais armazenados, prezando-se pela tomada de medidas preventivas e não discriminatórias.

12. DAS DISPOSIÇÕES FINAIS

Assim como a ética, a segurança deve ser entendida como parte fundamental do funcionamento da Itera. Ou seja, qualquer incidente de segurança, violação à integridade de dados ou manifesto desvio de finalidade fica subentendido como verdadeiro ato contra

os princípios mantidos e regidos pela instituição.

13. CONTROLE DE VERSÕES

Versão	Data	Autor(es)	Descrição
1.0	01/03/2022	Glauber	Versão Inicial
1.1	06/04/2022	Matheus Pinho e Luis Cappelozzi	Revisão técnica

14. APROVAÇÃO DO DOCUMENTO

Data aprovação	Aprovado por
07/04/2022	Val Fontanette